



## NOR CONTACT SPORT

# RETUR AV VARER

Vennligst fyll ut skjemaet og send det sammen med varen du ønsker å returnere. Personaliserte produkter med trykk kan ikke byttes.

For en billigere returløsning kan du kjøpe returseddel i nettbutikken. Les mer om denne løsningen og annen praktisk info informasjon på:

<https://norcontact.no/kundeservice/>

### KUNDEINFORMASJON

Ordrenr: .....

Navn: .....

Tlf: .....

### KRYSS UT ALTERNATIV OG SVAR PÅ SPØRSMÅLET I BOKSEN UNDER

Reklamasjon Hva er skaden?

Retur- Hvilket produkt vil du vil returnere?

Ved retur av varer vil beløpet bli refundert til gjeldende betalingsmetode.

### ALL RETUR SENDES TIL:

Nor Contact Sport  
Sommerveita 3  
7011 Trondheim

**NB!** Merk pakken med: Retur nettbutikk



## BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENTET

Skjema A (bokmål) side 1 av 2.

Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om angreskjema av 27. februar 2001 fastsatt av Barne- og likestillingsdepartementet med hjemmel i lov 21.12.2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 10. Skal brukes ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av varer

### DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte (se side 2 av dette skjemaet). Fristen løper ved fjernsalg uansett ut senest 3 måneder etter at varen er mottatt, eller 1 år dersom opplysninger om angrerett ikke er gitt. Det er ingen tilsvarende frist ved salg utenfor fast utsalgssted.

Melding om bruk av angreretten må gis til selgeren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Du kan bruke dette skjemaet som skal være utfyllt av selgeren som spesifisert nedenfor. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

| Skal være utfyllt av selgeren:   |  |
|--|--|
| Selgerens navn   | Nor Contact Sport AS   |
| Selgerens adresse  | Sommerveita 3, 7011 Trondheim  |
| Telefonnr. <b>73 80 20 00</b>  | E-postadresse <a href="mailto:mail@norcontact.no">mail@norcontact.no</a> |
| Kontrakt/ordre/bestilling nr.  | ordrebekreftelse sendt på epost  |
| om vare(r) se ordrebekreftelse   | <input type="checkbox"/> Ordrebekreftelse er vedlagt dette skjemaet.     |
| Avtalen ble inngått  | (dato). Skjemaet er levert/sendt se ordrebekreftelse (dato).             |
| Fylles ut av forbrukeren:  |  |
| <b>OBS! Skjemaet skal <u>ikke</u> sendes til Barne- og likestillingsdepartementet.</b> |  |
| Skjemaet er mottatt  | (dato). <i>Jeg benytter meg av angreretten.</i>                          |
| Navn   |  |
| Adresse  |  |
| Telefonnr.   | E-post adresse   |
| Dato   | Underskrift  |

## ANGREFRISTENS UTGANGSPUNKT

Opplysningene i henhold til angreterretloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte når kravene i § 9 jf. § 7 er oppfylt og dette skjemaet er mottatt ferdig utfyllt med de opplysningene selgeren skal fylle ut. Se utdrag fra §§ 9 og 7 nedenfor.

§ 9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse ved avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger skriftlig på et varig medium som forbrukeren råder over:

- a) opplysningene som nevnt i § 7 første ledd bokstav a-f
- b) vilkårene og framgangsmåten for, samt virkningene av å benytte angreterretten
- c) opplysninger om eventuell ettersalgsservice og gjeldende garantivilkår
- d) vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er tidsbegrenset eller av mer enn ett års varighet
- e) bekreftelse av bestillingen.

Ved kjøp av varer skal forbrukeren motta opplysningene senest ved levering. Ved avtaler om varer som skal leveres til en annen enn kjøperen, kan det avtales at opplysningene skal gis først etter levering av varen. Opplysningene etter bokstav b-e skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere.

§ 7. Opplysningsplikt ved avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som forbrukeren har krav på etter annen lovgivning. Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om:

- a) varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- b) de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifisering av de enkelte elementene totalprisen
- c) om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angreterrett) eller ikke
- d) alle vesentlige avtalevilkår, herunder om betaling, levering eller annen oppfyllelse av avtalen samt om avtalens varighet når avtalen gjelder løpende ytelser
- e) selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- f) tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i

## OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRETERRETEN

Hvis du benytter deg av angreterretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som faktisk er belastet kunden, herunder porto, ekspedisjonsgebyr og postoppkravsgebyr), og selgeren skal ha tilbake varen.

Eventuelle kostnader ved retur av varer skal bæres av selgeren dersom avtalen er inngått ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. dørsalg, gatesalg, messesalg og "homeparties"). **Dersom avtalen er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internettsalg og tv-shopping) må du bære returkostnadene selv, med mindre selgeren har misligholdt avtalen eller selgeren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.**

## ANDRE OPPLYSNINGER

Du mister ikke angreterretten ved å åpne en vareforsendelse, så lenge varen kan leveres tilbake i vesentlig samme stand og mengde. Angreterretloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser.

Dersom du beholder varen, kan du på visse vilkår kreve prisavslag, omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen/mangelen.

Har du spørsmål om angreterretloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på tlf. 815 58 200.

Internettadresse: <http://www.forbrukerportalen.no>